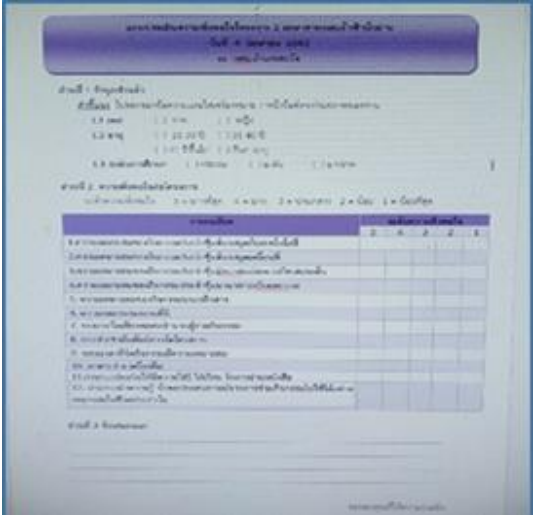


มาตรฐาน/ประเด็นการพิจารณา	ค่าน้ำหนัก (คะแนน)	กระบวนการ/วิธีดำเนินงานของสถานศึกษา	ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นและร่องรอยหลักฐานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามสภาพจริง	ผลการประเมินคุณภาพ	
				คะแนนที่ได้	ระดับคุณภาพ
๒.๔ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามอัยาศัย	๕	สถานศึกษามีกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาตามอัยาศัย ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามอัยาศัย โดยสถานศึกษาได้มีวิธีการดำเนินการดังนี้ ๑. Plan (การวางแผน) สถานศึกษามีการกำหนด แผนพัฒนาปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๖ ที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ตอบรับกับความต้องการของชุมชน และสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย จัดให้มีการนิเทศติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการศึกษาตามอัยาศัยที่มีคุณภาพมุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุก เกิดการปรับปรุงในรูปแบบของการจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายทั้งภายในและภายนอกแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งการจัดกิจกรรมเคลื่อนที่ในชุมชนร่วมกับ ภาคีเครือข่าย รูปแบบการประเมินความพึงพอใจการจัดกิจกรรมแบ่งออกตาม	ผลการดำเนินงาน ๑. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาตามอัยาศัยคิดเป็นร้อยละ ดังนี้ <u>๑.๑ โครงการ จัดตั้งอาสาสมัครส่งเสริมการอ่าน</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๗ - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด - คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๐ <u>๑.๒ โครงการเรียนรู้ถิ่นฐานบ้านเกิด</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด - คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ <u>๑.๓ โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่สู่ชุมชน ร่วมกับภาคีเครือข่าย</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	๔.๖๕	ยอดเยี่ยม

	ช่วงวัยและประเภทของผู้รับบริการ เพื่อให้ครอบคลุมไปถึงผู้รับบริการทุกเพศทุกวัยและมีผลการประเมินความพึงพอใจที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง ในการจัดโครงการ/กิจกรรมการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย สถานศึกษากำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมและมีการกำหนดวิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ โดยใช้วิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของแต่ละกิจกรรม โครงการ ๒. Do (การดำเนินงาน) การจัดกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัย สถานศึกษามีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกครั้งหลังจากการให้บริการ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่เน้นความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่รับบริการ แบ่งเป็น ๒ ประเภท ประเภทที่ ๑ แบบสอบถามความพึงพอใจที่เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถบอกเล่าเรื่องราวความประทับใจและข้อเสนอแนะที่มีต่อกิจกรรมที่เข้าร่วมได้อย่างเป็นอิสระ	- คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ <u>๑.๔ โครงการสื่อสร้างสรรค์และนวัตกรรมทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๑ - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด - คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๕ <u>๑.๕ กิจกรรมส่งเสริมภาษาไทยในมุมเรียนรู้ตามอัธยาศัยในสถาบันศึกษาปอเนาะ</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๙ - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด - คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ <u>๑.๖ กิจกรรมห้องสมุดเคลื่อนที่สำหรับชาวตลาด</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๐ - ระดับความพึงพอใจ มาก - คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ <u>๑.๗ กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน กับบ้านหนังสือชุมชน</u>		
--	--	--	--	--

		ประเภทที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจตามรูปแบบที่สถานศึกษากำหนด ซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็น ๔ ส่วน (๑) คำชี้แจงของแบบสอบถาม (๒) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูล ด้าน เพศ อายุ และอาชีพ (๓) ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้งด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของการให้บริการ เพื่อความสอดคล้องวัตถุประสงค์ของโครงการ แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมแบ่งออกตามช่วงวัยของผู้รับบริการ ดังนี้ ๑. กลุ่มเป้าหมายประชาชนทั่วไป ที่มีอายุ ๑๓ ปีขึ้นไป ใช้แบบสอบถาม ๒ แบบ (๑) ที่เป็นคำถามปลายเปิด โดยมีการแจกกระดาษแผ่นเล็กสีต่าง ๆ สำหรับจดบันทึกข้อเสนอแนะหรือติชมกิจกรรม ใช้สำหรับกลุ่มผู้รับบริการที่อ่านออกเขียนได้ (๒) การใช้แบบสอบถามความพึงพอใจตามที่สถานศึกษากำหนด สามารถใช้ได้กับ	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๘ - ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด - คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ ๑.๘ <u>กิจกรรมศูนย์พัฒนาทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร ณ ศูนย์การเรียนรู้ตำบลทั้ง ๖ แห่ง</u> - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ - ระดับความพึงพอใจ มาก - คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๒๐ ๒. แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการกิจกรรม งานการศึกษาตามอัธยาศัย ๓ แบบ ๒.๑ แบบสอบถามความพึงพอใจ โดยให้ - เป็นคำถามปลายเปิด		
--	--	--	--	--	--



		ผู้รับบริการที่ไม่ถนัดด้านการเขียน แต่สามารถรับฟังและปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ๒. กลุ่มเป้าหมายเยาวชนนอกระบบ ในส่วนนี้ จะมีการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่คล้ายคลึงกับกลุ่มที่ ๑ แต่มีข้อแตกต่างที่กลุ่มเยาวชนนอกระบบสามารถอ่านออกและเขียนได้เป็นส่วนใหญ่สามารถใช้แบบสอบถามความพึงพอใจได้ทุกรูปแบบ ทั้งแบบสอบถามความพึงพอใจแบบปลายเปิด และแบบสอบถามความพึงพอใจตามแบบที่สถานศึกษากำหนด ทั้งนี้รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการร่วมด้วย ๓. กลุ่มเป้าหมายนักเรียน แบ่งอายุเป็น ๒ ช่วงวัย คือ ๑. <u>ช่วงชั้นอนุบาล อายุ ๓-๖ ปี</u> มีการประเมินความพึงพอใจกิจกรรม โดยการให้ผู้รับบริการยกมือเพื่อประเมินผลการจัดกิจกรรมและการสังเกตพฤติกรรมตอบสนองของผู้รับบริการ โดยถ้าหากผู้รับบริการมีการตอบคำถามเสียงดังและให้ความร่วมมือกับกิจกรรมเป็นอย่างดี หมายถึงผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นอย่างมาก	-ผู้รับบริการยกมือแสดงความพึงพอใจต่อกิจกรรม  ๒.๒ แบบสอบถามความพึงพอใจตามรูปแบบที่สถานศึกษากำหนด 	
--	--	---	---	--

		๒. ช่วงชั้นประถมศึกษา อายุ ๗-๑๒ ปี มีการประเมินความพึงพอใจกิจกรรม โดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจตามรูปแบบที่สถานศึกษากำหนด และการสังเกตพฤติกรรมตอบสนองของผู้รับบริการ โดยถ้าหากผู้รับบริการมีการตอบคำถามเสียงดังและให้ความร่วมมือกับกิจกรรมเป็นอย่างดี หมายถึงผู้รับบริการมีความพึงพอใจเป็นอย่างมากกับการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ ๓. Check (การตรวจสอบ) การประเมินความพึงพอใจโดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ สอบถามผู้รับบริการเมื่อเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรม ผู้จัดกิจกรรมนำผลมาสรุปเพื่อหาข้อปรับปรุงเพื่อแก้ไขหาแนวทางในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ผลปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมระดับดีมาก ร้อยละ ๙๓.๕๘ ระดับดี ร้อยละ ๘๘.๒๐ ในการนี้ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ กิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัยในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ จากการสังเกตพฤติกรรม ผู้รับบริการมีทักษะเพิ่มมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านการอ่าน ทักษะด้านการฟัง ทักษะ	๒.๓ แบบสังเกตพฤติกรรมผู้เข้ารับบริการ สอดคล้องกับกิจกรรมและกลุ่มเป้าหมายในแต่ละโครงการ  ๓. รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการ กิจกรรมงานการศึกษาตามอัธยาศัย ทั้ง ๘ โครงการ		
--	--	--	---	--	--

ด้านการเขียน ทักษะด้านการพูด และทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ นำไปสู่เจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ของบุคคลนั้นด้วย โดยสถานศึกษากำหนดเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจตามเกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

ทำให้ผู้จัดกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัยได้ข้อมูล ซึ่งก็คือ ผลของการทำแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการ นำผลความพึงพอใจแปลงเป็นคะแนนระดับความพึงพอใจ ดังนี้

๔.๕๐ - ๕.๐๐ อยู่ในระดับ มากที่สุด

๓.๕๐ - ๔.๔๙ อยู่ในระดับ มาก

๒.๕๐ - ๓.๔๙ อยู่ในระดับ ปานกลาง

๑.๕๐ - ๒.๔๙ อยู่ในระดับ น้อย

๑.๐๐ - ๑.๔๙ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

๔. Action (การปรับปรุง)



การเผยแพร่ผลการดำเนินงาน



		สถานศึกษามีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจ และข้อมูลที่ได้จัดเก็บด้วยวิธีการต่าง ๆ จากการจัดกิจกรรม ดังนี้ ๑. โดยการนำปัญหาและอุปสรรคข้อเสนอแนะจากการจัดกิจกรรมมากำหนดแนวทางเพื่อหาจุดเด่น จุดด้อย และจุดที่ควรพัฒนากิจกรรมเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป ๒. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายและวิธีการประเมินความพึงพอใจที่เหมาะสมและสอดคล้องกับประเภทและช่วงวัยของผู้รับบริการ ๕. Accountability (ความรับผิดชอบต่อสังคม) สถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์รูปแบบการจัดกิจกรรมการศึกษาตามอัธยาศัย และการบริการให้ผู้รับบริการ รับทราบอย่างต่อเนื่องและชี้แจงแนวทางในการเข้าร่วมกิจกรรมและการเข้าใช้บริการแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ผ่านช่องทาง ได้แก่ - Facebook ห้างสมุดประชาชนอำเภอยะรัง - Facebook สกร. ตำบลทั้ง ๑๒ ตำบล - Facebook ประชาสัมพันธ์ สกร. อำเภอยะรัง		
--	--	--	---	--

		- LINE อาสาสมัครส่งเสริมการอ่าน - TikTok Library yarang จากผลการจัดกิจกรรมต่างๆ สถานศึกษามีการนำเสนอผลการจัดกิจกรรมให้ผู้บริหารรับทราบ และมีการประชาสัมพันธ์ผลของการจัดกิจกรรมโดยจัดเผยแพร่ผลงานที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และผ่านทางสื่อช่องทางดังกล่าวข้างต้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ และเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต			
--	--	---	--	--	--

